

# Pojištění vozidel

Produktový list a cílové trhy  
Pillow pojišťovna a. s., Česká republika  
(platnost od března 2020)





## Základní popis, polštáře

- Naprosto volitelná skládačka, žádné pevné balíčky
- Počet složek - tzv. **polštářů**: 12
- Pojistná doba: neurčitá
- Platba: měsíčně, čtvrtletně, pololetně, ročně
- Pojistné období: shodné s platebním obdobím
- Typy vozidel: bez omezení (osobní, nákladní, obytné, motoroky, návěsy, přívěsy, vozíky, ...)
- Typy užití: běžné, taxi, pronájem, přeprava nebezpečných věcí, rozvoz zboží, pracovní stroj
- Územní platnost:  
Polštář **Povinné ručení** platí na území Evropy s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska a Ruska.  
Polštář **Nezaviněná nehoda** platí na území Česka.  
**Ostatní** polštáře platí na území Evropy s výjimkou Ázerbájdžánu, Běloruska, Gruzie, Kazachstánu, Moldavska, Ukrajiny a Ruska.



## Cena a kilometry

Platí jen pro osobní/nákladní/obytné automobily, motoroky, tříkolky, čtyřkolky a autobusy; ostatní typy vozidel bez závislosti ceny na km.

- **Na počátku**: klient odhadne roční nájezd, cena platí pro odhad +/- 500 km, součástí smlouvy je cena za 1 km mimo interval, klient dodá stav a fotografii tachometru
- **Dva týdny před výročím**: klient je vyzván k dodání stavu a fotografie tachometru pomocí mobilní aplikace
- **Po dodání před výročím**: vyúčtujeme předchozí rok. Pokud klient najel méně než interval, pak vrátíme peníze, pokud více než interval, klient doplatí. Výpočet je: počet km mimo interval x cena za 1 km. Pro další rok spočítáme cenu na základě nájezdu v předchozím roce.
- **Minimum a maximum nájezdu** je uvedeno ve smlouvě. Liší se pro typ vozidla. Pokud je např. minimum 5 000 km, znamená to, že tyto km klient platí vždy, i kdyby najel méně. Maximum 25 000 km naopak značí maximální nájezd, tj. km nad 25 000 již klient nedoplácí.



## Vlastnosti (škoda na vlastním vozidle)

- **Volba opravy**: pouze smluvní opravy - povinnost k odstranění následků pojistné události v ČR využít některou ze smluvních oprav. Smluvní a autorizované opravy - lze využít i všechny autorizované.
- **Vstupní prohlídka**: prováděna pomocí mobilní aplikace Pillow přímo klientem. Do doby provedení fotoprohlídky je navýšena spoluúčast.
- **Spoluúčast**: pouze fixní částka, není procentní. Pro vybrané polštáře může být spoluúčast nulová.
- **GAP**: pro nová auta do stáří 6 měsíců od první registrace, sjednána na 3 roky. Lze zvolit ke všem polštářům pro škodu na vlastním vozidle (mimo Sklo).
- **Obvyklá cena vozidla/skla**: pro osobní automobily je stanovena pojišťovnou, klient ani poradce není odpovědný za správné určení, není riziko podpojištění.



## Cílový trh

Pro pochopení produktu nejsou potřebné žádné speciální znalosti v oblasti finanční gramotnosti zákazníků ani předchozí zkušenost se sjednáváním pojištění. Variabilita produktu umožňuje nastavit pojištění přesně dle potřeb zákazníka a zároveň pojištění zůstává srozumitelné. Pojistné podmínky jsou snadno pochopitelné z pohledu průměrného spotřebitele, nijak neomezují cílový trh.

## Pozitivní vymezení

Produkt je určen pro všechny fyzické a právnické osoby provozující nebo vlastnící jedno nebo malý počet vozidel (každé vozidlo je pojištěno samostatnou smlouvou).

Produkt řeší následující potřeby klientů:

- + **Zákonné pojištění odpovědnosti**: pro vozy podléhající registraci nebo nepodléhající registraci, ale která jezdí po komunikacích a mohou svým provozem způsobit škodu (traktory, vysokozdvizné vozíky...) - zákon č. 168/1999 Sb.
- + **Ochrana hodnoty vozidla**: pojištění vozidla pro případ událostí typu nehoda, odcizení, vandalismus atd.
- + **Ochrana hodnoty majetku ve vozidle**: pojištění zavazadel pro případ zničení nebo ukradení
- + **Posílení zajištění příjmu řidiče**: úrazové pojištění při nehodě s následkem smrti, invalidity 2. a 3. stupně, pracovní neschopnosti delší 28 dnů.

## Negativní vymezení

- Nelze sjednat pro klienty bez emailu a mobilního čísla
- Nelze sjednat havarijní rizika pro vozy starší 15 let
- Není vhodné pro starší vozy, kdy obecná cena vozidla je ve zřejmém nepoměru ke spoluúčasti nebo pojistnému
- Není vhodné pro pojištění flotily vozidel
- Není vhodné pro klienty bez chytrého telefonu s iOS nebo Androidem
- Není vhodné pro vozidla používaná výhradně pro závody a soutěže



## Distribuční strategie

Pojištění je vhodné pro prodej všemi distribučními kanály: pojišťovací zprostředkovatelé, internetový prodej včetně agregátorů, telefonický prodej.



## Mobilní aplikace

Pro systémy iOS  
a Android.



Polštář	Popis	Policie	PČ, limit, varianta	Spoluúčast
	<b>Povinné ručení</b> Úhrada škody na zdraví a majetku poškozeného způsobená pojištěným vozidlem, řídí se zákonem č. 168/1999 Sb.	Dle zákona	Limit 35 mil., 70 mil. nebo 150 mil. Kč	Bez spoluúčasti v ČR i zahraničí
	<b>Dopravní nehoda</b> Úhrada škody na vozidle následkem střetu, nárazu nebo pádu vozidla, + chemické poškození laku. Vyloučené jsou události kryté jinými polštáři.	Dle zákona	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	<b>Střet se zvířetem</b> Úhrada škody na jedoucím vozidle následkem jeho střetu se zvířetem nebo při poškození stojícího vozidla zvířetem (kuna...).	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	<b>Bez spoluúčasti</b> (90 % do fotoprohličky)
	<b>Přírodní událost</b> Úhrada škody na vozidle při událostech způsobených: pádem skal, zemětřesením, krupobitím, tíhou sněhu, požárem, výbuchem, ...	Ne	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	<b>Bez spoluúčasti</b> (90 % do fotoprohličky)
	<b>Krádež vozidla</b> Úhrada škody vzniklé na vozidle v případě, že je vozidlo ukradeno nebo je poškozeno v době, kdy je policií evidováno jako ukradené.	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	<b>Bez spoluúčasti</b> (90 % do fotoprohličky)
	<b>Vandalismus</b> Úhrada škody na zaparkovaném vozidle v případě, že vozidlo úmyslně poškodí cizí osoba; část vozidla někdo ukradne.	Ano	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	5, 10, 20 tisíc Kč (90 % do fotoprohličky)
	<b>Nezaviněná nehoda</b> Úhrada škody na vozidle za pojišťovnu viníka při nezaviněné dopravní nehodě na území ČR.	Dle zákona	Obvyklá cena (resp. klientem stanovená, s GAP pořízovací)	Bez spoluúčasti (90 % do fotoprohličky)
	<b>Skla</b> Úhrada škody vzniklé pouze na sklech v oknech vozidla: čelní, boční, zadní, střešní, panoramatické.	Ne	Automatický stanovený limit	Bez spoluúčasti (50 % první 3 měsíce)
	<b>Asistence</b> Pomoc při poruše, chybě řidiče, vandalismu, přírodní události nebo nehodě. Rozsah služeb je daný variantou.	Ne	3 varianty, popis níže	Bez spoluúčasti, plnění do limitů
	<b>Právní asistence</b> Telefonická nebo písemná právní rada např. z oblastí Dopravní nehoda; Trestní a přestupkové řízení; Koupě, oprava a prodej vozidla	Ne	1 varianta	Bez spoluúčasti
	<b>Zavazadla</b> Úhrada škody na zavazadlech, dětských sedačkách a střešním boxu při nehodě, střetu se zvířetem, přírodním nebezpečí, krádeži, ...	Ano pro krádež a vandalismus	Limit 50 a 100 tisíc Kč	Bez spoluúčasti, plnění do limitu
	<b>Úraz</b> V případě úrazu řidiče při dopravní nehodě s následkem smrti, invalidity, pracovní neschopnosti výplata konkrétní částky.	Ano	2 varianty, popis níže	Bez spoluúčasti, plnění do limitů

**Vazby mezi polštáři:** Pokud Povinné ručení, musí být alespoň základní asistence. Pokud Dopravní nehoda, musí být střet se zvířetem.

## Asistence

Varianta		Odtah 50 km	Odtah v ČR neomezeně	Odtah i ze zahraničí	
<b>Polštář pro nepojízdné vozidlo</b>	Oprava na místě - maximální doba pro opravu	1 hodina	1 hodina	1 hodina	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ČR = pro účely opravy a odtahu také oblast do 50 km jízdy za hranicemi ČR</li> <li>• Stáří vozidla = počítá se od okamžiku první registrace vozidla</li> <li> služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro osobní/nákladní/obytné automobily do 3,5 tuny, motocykly, tříkolky, čtyřkolky, obytné automobily nad 3,5t.</li> <li> služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro vozidla nad 3,5 tuny</li> <li> služba uvedená v řádku s touto ikonou je poskytována pro vozíky, přívěsy, návěsy, pracovní stroje</li> </ul>
	Vyproštění a naložení	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	
	Odtah vozidla v rámci ČR	50 km	Bez limitu	Bez limitu	
	Odtah vozidla v zahraničí	50 km	nejbližší servis	nejbližší servis	
	Doprava vozidla ze zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
	Doprava řidiče do servisu v ČR	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu	
	Doprava řidiče do servisu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
	Úschova	10 dnů	10 dnů	10 dnů	
	Likvidace vraku v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Bez limitu	
	Přeložení a strážení nákladu v zahraničí	Zorganizujeme	Zorganizujeme	20 000 Kč	
<b>Polštář pro posádku nepojízdného vozidla</b>	Náhradní doprava	Zorganizujeme	Bez limitu	Bez limitu	
	Ubytování posádky	1 noc	2 noci	3 noci	
	Náhradní vozidlo – porucha vozu stáří nad 10 let	Zorganizujeme	Zorganizujeme	Zorganizujeme	
	Náhradní vozidlo – v ostatních situacích	Zorganizujeme	3 dny	7 dnů	
<b>Infoservis</b>	Náhradní vozidlo – při krádeži vozidla navíc	+10 dnů	+10 dnů	+10 dnů	
	Telefonické informační služby	Neomezeně	Neomezeně	Neomezeně	

**Platí pro:** nehodu, poruchu, chybu řidiče, vandalismus, přírodní událost

## Úraz

Situace	Varianta „Úraz řidiče“	Varianta „Smrt obou rodičů“
<b>Smrt obou rodičů</b>	měsíční částka 10 000 Kč	měsíční částka 10 000 Kč
<b>Smrt řidiče</b>	jednorázová částka 500 000 Kč	-
<b>Invalidita řidiče</b>	jednorázová částka 500 000 Kč	-
<b>Pracovní neschopnost řidiče</b>	denní částka 500 Kč	-

**Smrt obou rodičů:** Pokud při dopravní nehodě vozidla dojde následkem úrazu ke smrti obou rodičů dětí mladších 25 let, začneme každému z nich každý měsíc vyplácet 10 000 Kč až do měsíce, ve kterém oslaví 25. narozeniny. Částku začneme vyplácet také pokud zemře rodič dítěte, pokud má dítě pouze jednoho rodiče; zemře rodič, který má dítě ve výlučné péči a současně zemře osoba, která žije s tímto rodičem ve společné domácnosti a o toto dítě pečují nebo zemřou osoby, které mají dítě svěřeno do své péče.

