

# Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře

## Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: Slavia pojišťovna a.s. Produkt: CK úpadek

Smluvní informace o produktu jsou poskytnuty v pojistné smlouvě a jejích přílohách v pojistných podmínkách.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění záruky pro případ úpadku cestovní kanceláře, sjednává se jako pojištění škodové.



#### Co je předmětem pojištění?

Pojištění se sjednává pro případ, kdy pojištěný z důvodu svého úpadku:

- ✓ Neposkytne zákazníkovi repatriaci
- ✓ Nevrátí zákazníkovi zaplacenou zálohu nebo cenu zájezdu včetně ceny zaplacené za poukaz na zájezd v případě jeho neuskutečnění
- ✓ Nevrátí zákazníkovi rozdíl mezi zaplacenou cenou zájezdu a cenou poskytnutého zájezdu v případě, že se zájezd uskutečnil pouze z části
- ✓ Nevrátí zákazníkovi veškeré platby, které od něj obdržel, v případě zprostředkování spojených cestovních služeb (dále jen SCS)



#### Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv události, které vznikly v důsledku:

- ✗ Vzniklých válečných událostí, politických a sociálních nepokojů, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace
- ✗ Zásahu státní moci nebo veřejné správy
- ✗ Působení jaderné energie
- ✗ Vzniklého kybernetického nebezpečí



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V případě, že nároky zákazníků přesahují sjednaný limit pojistného plnění, budou uspokojeny postupem podle zákona.



#### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Na území sjednaném v pojistné smlouvě.



#### Jaké mám povinnosti?

- Pojistník a pojištěný jsou při uzavírání, změnách a obnovování pojistné smlouvy povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění.
- Rovněž jsou povinni oznámit pojistiteli všechny jim známé okolnosti, které jsou podstatné pro převzetí rizika, a které mají vliv na rozhodnutí pojistitele o podmínkách uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli ověření správnosti údajů.
- Pojistník a pojištěný jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo ke škodě na životě, zdraví, majetku nebo na jiných hodnotách, které by mohly být předmětem pojistného zájmu, a nesmí strpět ani podobná jednání třetích osob.
- Bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli vznik škodní události.



#### Kdy a jak provádět platby?

Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí některou z možností zániku pojištění uvedenou v pojistných podmínkách nebo občanském zákoníku.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Písemně k poslednímu dni ročního pojistného období, výpověď musí být doručena nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období, jinak bude pojištění ukončeno až ke konci následujícího pojistného období.
- Písemně do 2 měsíců od sjednání pojistné smlouvy, kde pojištění zanikne po 8 dnech od data doručení výpovědi.
- Písemně do 3 měsíců od nahlášení pojistné události, pojištění zanikne po měsíci od data doručení výpovědi.

Další možnosti naleznete v pojistných podmínkách.