

# Životní pojištění RENTA PROFIT

## Předsmluvní informace



Pro život, jaký je



### Pro lepší orientaci a rychlejší vyhledávání využijte interaktivní prvky:

► Prostřednictvím horní zelené lišty se rychle dostanete na vybranou **část** předmluvních informací.

► Jednotlivé části obsahují menu, ve kterém najdete konkrétní **kapitoly nebo body**. Menu je umístěné v levé části stránky a lze v něm proklikávat. Zvýrazněny jsou vždy body/kapitoly, které na stránce vidíte.

► Pro rychlé vyhledání konkrétního výrazu stiskněte kombinaci kláves **Ctrl+F** a zadejte hledaný text.



## OBSAH

### Část VÍTEJTE V KOOPERATIVĚ

3

### Část INFORMACE O ŽIVOTNÍM POJIŠTĚNÍ RENTA PROFIT

4

1. Informace o nás	4	11. Vše důležité k pojistné události	7
2. Čím se pojištění řídí	4	12. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje	7
3. Co Vám nabízíme v rámci Životního pojištění RENTA PROFIT	5	13. V jakých případech je možné pojištění vypovědět	7
4. Pro koho je pojištění určeno	5	14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit	7
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší	5	15. Jaké důsledky může mít porušení povinností	8
6. Pojistná plnění	5	16. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši	8
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká	5	17. Jaké jsou daňové výhody životního pojištění a jak se pojištění zdaňuje	9
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním	6	18. Informace o udržitelnosti	9
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné	6	19. Jak a kam můžete podat stížnost	10
10. Jak stanovujeme podíl na zisku a kdy se vyplácí	6		

### Část SDĚLENÍ KLÍČOVÝCH INFORMACÍ K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ RENTA PROFIT

11

1. Produkt: Kapitálové životní pojištění pro případ dožití RENTA PROFIT	11	5. S jakými náklady je investice spojena?	12
2. O jaký produkt se jedná?	11	6. Jak dlouho bych měl investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?	13
3. Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl dosáhnout?	11	7. Jakým způsobem mohu podat stížnost?	13
4. Co se stane, když pojišťovna není schopna uskutečnit výplatu?	12	8. Jiné relevantní informace	13

### Část INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14

A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14	D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15	E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
B.1 Zpracování citlivých osobních údajů	15	F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)	16	G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19	H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22



Vítejte v Kooperativě!

O tom, že v životě se může stát úplně cokoli, Vám asi nemusíme dlouze psát. Proto jsme rádi, že jste si vybrali životní pojištění, a navíc právě u nás. Udělejte si pohodlí a podívejte se, jak to celé funguje.

V případě nejasností se nám určitě ozvěte:

- ▶ volejte **957 105 105**,
- ▶ navštivte [www.koop.cz](http://www.koop.cz),
- ▶ pište na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz).



## Připravili jsme pro Vás tyto materiály:

### 1. Předmluvní informace, jejichž součástí jsou:

- ▶ **Informace o Životním pojištění RENTA PROFIT** stručně informují o základních vlastnostech kapitálového životního pojištění pro případ dožití RENTA PROFIT za jednorázové pojistné, o kterých byste měl vědět, než se rozhodnete pojistnou smlouvu uzavřít. Dále pak dávají stručné odpovědi na nejčastější otázky, které můžete mít před uzavřením pojistné smlouvy a které souvisejí s životním pojištěním jako takovým (například kdy je možné pojištění vypovědět). Stejně informace jsou pak detailněji řešeny v pojistných podmínkách.
- ▶ **Sdělení klíčových informací k Životnímu pojištění RENTA PROFIT** Vám pomůže porozumět podstatě investování u Vašeho pojištění.
- ▶ **Informace o zpracování osobních údajů**

### 2. Přehled poplatků a parametrů Životního pojištění RENTA PROFIT

- ▶ Uvádí všechny poplatky, kterými může být Vaše pojištění zatíženo.

### 3. Pojistné podmínky pro Životní pojištění RENTA PROFIT mají více částí:

- ▶ V části OBSAH POJIŠTĚNÍ uvádíme další důležité informace (např. co se děje se smlouvou v případě dožití či smrti pojištěného).
- ▶ Část OBECNÁ USTANOVENÍ popisuje vlastnosti celé pojistné smlouvy (například kdy pojištění začíná a končí, jaké zákony pro něj platí, kdy a jak platit pojistné, na co nemáte zapomenout atd.), proto si je prosím přečtěte celé.
- ▶ Část VÝKLAD POJMŮ uvádí, co znamenají pojmy, které jsou relevantní pro toto životní pojištění.

Všechny tyto dokumenty naleznete také na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).

S přáním všeho dobrého

*Vaše Kooperativa*



1. Informace o nás	4
2. Čím se pojištění řídí	4
3. Co Vám nabízíme v rámci Životního pojištění RENTA PROFIT	5
4. Pro koho je pojištění určeno	5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší	5
6. Pojistná plnění	5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká	5
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním	6
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné	6
10. Jak stanovujeme podíl na zisku a kdy se vyplácí	6
11. Vše důležité k pojistné události	7
12. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje	7
13. V jakých případech můžete pojištění vypovědět	7
14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit	7
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností	8
16. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši	8
17. Jaké jsou daňové výhody životního pojištění a jak se pojištění zdaňuje	9
18. Informace o udržitelnosti	9
19. Jak a kam můžete podat stížnost	10

## 1. Informace o nás

<b>Obchodní firma</b>	<b>Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále pojistitel nebo pojišťovna)</b>
<b>Právní forma</b>	akciová společnost
<b>Identifikační číslo</b>	47116617
<b>Sídlo</b>	Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
<b>Registrace</b>	Městský soud v Praze, spisová zn. B 1897
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Adresa pro doručování</b>	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
<b>Kontaktní e-mail</b>	<a href="mailto:info@koop.cz">info@koop.cz</a>
<b>Web</b>	<a href="http://www.koop.cz">www.koop.cz</a>
<b>Infolinka</b>	957 105 105
<b>Informace o solventnosti a finanční situaci pojišťovny</b>	<a href="http://www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa">www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/o-pojistovne-kooperativa</a>
<b>Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů</b>	<b>ze životního pojištění</b> ► Finanční arbit, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, <a href="http://www.financniarbitr.cz">www.financniarbitr.cz</a>
<b>Platforma pro řešení sporů on-line</b>	<a href="http://ec.europa.eu/consumers/odr/">ec.europa.eu/consumers/odr/</a>

## 2. Čím se pojištění řídí

Pojistná smlouva se řídí českým právem a spory z ní vyplývající řeší příslušné soudy České republiky, pokud mezinárodní smlouva nebo předpisy Evropské unie nepřikazují závazně něco jiného. Jednacím jazykem je čeština. Pojištění osob se řídí občanským zákoníkem – zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen **občanský zákoník**), pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami uvedenými v pojistné smlouvě. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pokud obdržíte pojistné podmínky v elektronické podobě a tato forma Vám nevyhovuje, můžete o jejich tištěnou verzi požádat na kterékoli naší pobočce. Pojistné podmínky jsou Vám rovněž k dispozici na [www.koop.cz](http://www.koop.cz).



1. Informace o nás	4
2. Čím se pojištění řídí	4
3. Co Vám nabízíme v rámci Životního pojištění RENTA PROFIT	5
4. Pro koho je pojištění určeno	5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší	5
6. Pojistná plnění	5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká	5
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním	6
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné	6
10. Jak stanovujeme podíl na zisku a kdy se vyplácí	6
11. Vše důležité k pojistné události	7
12. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje	7
13. V jakých případech můžete pojištění vypovědět	7
14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit	7
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností	8
16. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši	8
17. Jaké jsou daňové výhody životního pojištění a jak se pojištění zdaňuje	9
18. Informace o udržitelnosti	9
19. Jak a kam můžete podat stížnost	10

### 3. Co Vám nabízíme v rámci Životního pojištění RENTA PROFIT

Životní pojištění RENTA PROFIT je kapitálovým životním pojištěním pro případ dožití za jednorázové pojistné, které se vztahuje na pojistné události nastalé kdekoli na světě. Umožňuje Vám zhodnotit finanční prostředky a získat garantovanou částku v případě dožití se konce pojištění. V případě smrti pojištěného vyplatíme oprávněné osobě pojistné plnění ve výši zaplaceného pojistného včetně podílu na zisku.

#### Životní pojištění RENTA PROFIT

- ▶ Je jednoduché a srozumitelné.
- ▶ Je dostupné pro každého – nepožaduje zkoumání zdravotního stavu.
- ▶ Zhodnocuje Vaše finanční prostředky.
- ▶ Vám všechny poplatky přízná na rovinu.

### 4. Pro koho je pojištění určeno

#### Pojištění je vhodné pro klienty, kteří chtějí:

- ▶ zajistit sobě a svým blízkým finance na budoucnost,
- ▶ garantované zhodnocení finančních prostředků.

### 5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší

+	-
▶ garantované zhodnocení finančních prostředků	▶ nelze zvolit investiční strategii
▶ daňové zvýhodnění zaplaceného pojistného (při splnění zákonných podmínek)	▶ nelze sjednat žádná doplňková pojištění
▶ nezkoumá se zdravotní stav	
▶ volba varianty pojistného plnění až na konci pojistné doby	

### 6. Pojistná plnění

#### Životní pojištění

Zemře-li pojištěný během trvání pojištění, poskytneme obmyšlenému pojistnému plnění ve výši zaplaceného jednorázového pojistného včetně podílu na zisku.

Dožije-li se pojištěný konce pojištění, vyplatíme mu pojistné plnění ve výši sjednané pojistné částky včetně podílu na zisku připsaného ke konci pojištění. Pojištěný má možnost zvolit si před výplatou pojistného plnění jednorázovou výplatu, nebo výplatu formou důchodu na dobu 5 či 10 let.

V Životním pojištění RENTA PROFIT nelze sjednat žádná doplňková pojištění.

### 7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě; není-li v pojistné smlouvě tento den uveden, vzniká pojištění dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistná smlouva se uzavírá na dobu určitou.

Při sjednání pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku je pojistná smlouva uzavřena zaplacením pojistného, pokud k němu dojde ve lhůtě a ve výši uvedené v návrhu pojistné smlouvy. Zjistíte-li, že údaje uvedené v návrhu na uzavření pojistné smlouvy neodpovídají skutečnosti či Vaším požadavkům, kontaktujte nás na kterémkoli z výše uvedených kontaktních údajů.

Pojištění zanikne zejména uplynutím pojistné doby uvedené v pojistné smlouvě.

**Pojištění může zaniknout i jinými způsoby, jejichž přehled je uveden v této kapitole a dále v kapitole 13. V jakých případech můžete pojištění vypovědět, 14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit, a které jsou dále podrobně popsány v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku.**



1. Informace o nás	4
2. Čím se pojištění řídí	4
3. Co Vám nabízíme v rámci Životního pojištění RENTA PROFIT	5
4. Pro koho je pojištění určeno	5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší	5
6. Pojistná plnění	5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká	5
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním	6
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné	6
10. Jak stanovujeme podíl na zisku a kdy se vyplácí	6
11. Vše důležité k pojistné události	7
12. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje	7
13. V jakých případech můžete pojištění vypovědět	7
14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit	7
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností	8
16. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši	8
17. Jaké jsou daňové výhody životního pojištění a jak se pojištění zdaňuje	9
18. Informace o udržitelnosti	9
19. Jak a kam můžete podat stížnost	10

### Lze pojištění ukončit předčasně?

**Lze, ale předčasné ukončení životního pojištění je pro Vás zpravidla nevýhodné. Přečtěte si proto pozorně ustanovení týkající se odkupného uvedené v kapitole 16. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši.**

### Hlavními důvody zániku pojištění jsou:

- ▶ zánik pojistného zájmu,
- ▶ smrt pojištěného,
- ▶ smrt pojistníka,
- ▶ výplata odkupného na základě Vaší žádosti.

**Pojištění může rovněž zaniknout, pokud včas nezplatíte sjednané pojistné. V takovém případě Vám zašleme upomínku, ve které určíme dodatečnou lhůtu k zaplacení dlužného pojistného. Pokud pojistné nezplatíte ani v této dodatečné lhůtě, pojištění zanikne. Tuto lhůtu je možné dohodou před jejím uplynutím prodloužit.**

## 8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním

Pojistné stanovujeme podle pojistněmatematických metod tak, abychom byli schopni bezpečně splnit své závazky z pojištění. Součástí kalkulace pojistného je i započtení nákladů spojených s uzavřením a následnou správou pojistné smlouvy, včetně provize pojišťovacímu zprostředkovateli.

Při stanovení výše pojistného zohledňujeme pojistné riziko dané zejména věkem pojištěného, pojistnou dobou a výší pojistné částky.



Věnujte prosím pozornost Přehledu poplatků a parametrů pojištění (dále jen „Přehled“), ve kterém je uveden výčet všech Vámi hrazených poplatků. Tyto poplatky nezvyšují výši běžného pojistného, avšak snižují hodnotu účtu pojistníka, resp. rezervu pojistného, případně plnění z pojištění.

Pouze pokud je tak výslovně uvedeno v pojistných podmínkách či Přehledu, jste povinen uhradit příslušný poplatek nad rámec jednorázového pojistného. Jedná se zejména o jednorázový poplatek při předčasném ukončení pojistné smlouvy. Přehled poplatků a parametrů pojištění naleznete na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) nebo je k nahlédnutí na našich pobočkách.

## 9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné

Pojistné se sjednává jako jednorázové a je splatné nejpozději dnem počátku pojištění.

Pojistné lze platit zejména převodem z bankovního účtu nebo platebních terminálů a bankomatů bank, s nimiž máme uzavřenou dohodu o tomto způsobu placení pojistného (jejich seznam zveřejňujeme na svých internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz)), není-li pojistnou smlouvou některý způsob vyloučen.

Při sjednání pojištění prostřednictvím prostředků komunikace na dálku neúčtujeme žádné dodatečné náklady za použití těchto prostředků.

### Identifikace účtu

<b>Číslo účtu pro jednorázové pojistné</b>	<b>2226222/0800</b> (uvedeno také na pojistné smlouvě)
<b>Variabilní symbol</b>	číslo pojistné smlouvy

## 10. Jak stanovujeme podíl na zisku a kdy se vyplácí (bonusy)

Získáme-li výnos ze zhodnocení aktiv, jejichž zdrojem jsou technické rezervy životního pojištění, můžeme jeho část použít na připsání podílu na zisku k jednotlivým pojistným smlouvám. Podíl na zisku lze přiznávat po celou dobu trvání životního pojištění. Podíl na zisku se u pojistné smlouvy stanoví v závislosti na vytvořené hodnotě pojištění (tj. rezervě pojistného včetně již připsaného podílu na zisku) ke dni, ke kterému se podíl na zisku přiznává.



1. Informace o nás	4
2. Čím se pojištění řídí	4
3. Co Vám nabízíme v rámci Životního pojištění RENTA PROFIT	5
4. Pro koho je pojištění určeno	5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší	5
6. Pojistná plnění	5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká	5
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním	6
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné	6
10. Jak stanovujeme podíl na zisku a kdy se vyplácí	6
11. Vše důležité k pojistné události	7
12. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje	7
13. V jakých případech můžete pojištění vypovědět	7
14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit	7
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností	8
16. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši	8
17. Jaké jsou daňové výhody životního pojištění a jak se pojištění zdaňuje	9
18. Informace o udržitelnosti	9
19. Jak a kam můžete podat stížnost	10

Podíl na zisku připsaný k pojistné smlouvě se vyplatí spolu s pojistným plněním z pojistné události, v jejímž důsledku pojištění zanikne, nebo spolu s odkupným, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Podíl na zisku může být přiznán i během výplaty pojistného plnění ve formě důchodu.

## 11. Vše důležité k pojistné události

**Pojistnou událost nám oznamte písemně bez zbytečného odkladu, a to:**

- ▶ on-line na [www.koop.cz](http://www.koop.cz), nebo
- ▶ písemně na formuláři pro příslušný druh pojistné události, který si můžete vytisknout z našich internetových stránek. Vyplněný formulář spolu s lékařskými zprávami a ostatními požadovanými doklady odevzdejte na kterékoli naší pobočce nebo zašlete na adresu:

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group  
Centrum zákaznické podpory – centrální podatelna  
Brněnská 634, 664 42 Modřice**

Informace o aktuálním stavu vyřizování Vaší pojistné události získáte na naší infolince 957 105 105 nebo na [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v části „Stav škody“. Při kontaktu s námi uvádějte vždy číslo pojistné události, resp. číslo pojistné smlouvy, z níž jste uplatnili právo na pojistné plnění.

Pojistné plnění vyplatíme nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení šetření.

## 12. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje

Výše pojistného plnění se odvíjí od sjednané pojistné částky. Pojištěný má možnost zvolit si před výplatou pojistného plnění jednorázovou výplatu, nebo výplatu formou důchodu na dobu 5 či 10 let.

### Vztahuje se pojištění na všechno?

**Přestože pojištění poskytuje široký rozsah krytí, existují případy, na které se pojištění nevztahuje, tzv. výluky z pojištění.**

**Výčet výluk je uveden v pojistných podmínkách, které si prosím pečlivě prostudujte.**

**Za jak dlouho se promlčí právo na pojistné plnění ze životního pojištění?**

**Právo na pojistné plnění ze životního pojištění se promlčí po 11 letech.**

## 13. V jakých případech můžete pojištění vypovědět

**Pojištění je možné vypovědět:**

- ▶ do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby,
- ▶ Pojištění můžete dále vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl, že při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění bylo použito hledisko odporující zásadě rovného zacházení (zejména národnost, rasa, etnický původ a pohlaví).

**Nevýhody předčasného ukončení pojištění:**

- ▶ ztratíte pojistnou ochranu,
- ▶ pokud uplatňujete daňové odpočty, musíte je dodanit,
- ▶ ukončením jedné pojistné smlouvy a sjednáním si nového pojištění většinou zaplatíte znovu náklady na sjednání pojištění,
- ▶ zaplatíte poplatek za ukončení pojištění (náklady pojišťovny spojené se správou a ukončením pojistné smlouvy).

## 14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit

**Odstoupit můžete, pokud**

- ▶ bychom Vás neupozornili na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky,



1. Informace o nás	4
2. Čím se pojištění řídí	4
3. Co Vám nabízíme v rámci Životního pojištění RENTA PROFIT	5
4. Pro koho je pojištění určeno	5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší	5
6. Pojistná plnění	5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká	5
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním	6
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné	6
10. Jak stanovujeme podíl na zisku a kdy se vyplácí	6
11. Vše důležité k pojistné události	7
12. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje	7
13. V jakých případech můžete pojištění vypovědět	7
14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit	7
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností	8
16. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši	8
17. Jaké jsou daňové výhody životního pojištění a jak se pojištění zdaňuje	9
18. Informace o udržitelnosti	9
19. Jak a kam můžete podat stížnost	10

- ▶ bychom nepravdivě či neúplně zodpověděli Vaše písemné dotazy v souvislosti s uzavíráním pojistné smlouvy či dohody o její změně.

Odstoupení nám musíte doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jste se o porušení povinností dozvěděl či se o něm musel dozvědět.

Jedná-li se o pojistnou smlouvu životního pojištění, můžete bez udání důvodu od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit ve lhůtě třiceti dnů ode dne jejich uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení došlo na Vaši žádost až po uzavření pojistné smlouvy.

My můžeme od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, pokud nám úmyslně nebo z nedbalosti nezodpovíte pravdivě a úplně naše písemné dotazy, a pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení takových dotazů smlouvu či dohodu o její změně neuzavřeli. Odstoupení Vám musíme doručit nejpozději do dvou měsíců ode dne, kdy jsme se dozvěděli o porušení povinností či se o něm museli dozvědět.

Odstoupením se pojistná smlouva či dohoda o její změně od počátku ruší a vzájemně si vrátíme vše, co již bylo ze smlouvy plněno. My Vám vrátíme pojistné, které jste zaplatil, a Vy nám vrátíte námi poskytnuté pojistné plnění a uhradíte náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

## 15. Jaké důsledky může mít porušení povinností

**Z pojistné smlouvy vyplývá účastníkům pojištění řada povinností, jejichž porušení pro ně může mít nepříznivé následky. Věnujte pozornost zejména následujícím důsledkům porušení povinností.**

### Důsledky porušení povinností:

- ▶ důsledkem prodlení se zaplacením jednorázového pojistného může být zánik pojištění (blíže viz kapitola 7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká),
- ▶ důsledkem porušení povinností poskytnout pravdivé a úplné informace při sjednávání pojištění může být snížení nebo odmítnutí pojistného plnění nebo odstoupení od pojistné smlouvy (blíže viz kapitola 14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit),

- ▶ důsledkem porušení povinností, které mělo vliv na vznik nebo rozsah pojistné události nebo určení výše pojistného plnění, může být snížení pojistného plnění,
- ▶ důsledkem poskytnutí nesprávných informací či zamlčení podstatných informací při pojistné události může být neposkytnutí pojistného plnění.

### Kde najdu bližší informace?

**Podrobnosti naleznete v pojistných podmínkách a občanském zákoníku.**

## 16. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši

**Životní pojištění je pojištění dlouhodobého charakteru, a proto je pro Vás výhodné, pokud trvá po celou dobu, na jakou bylo sjednáno.** Formou finančního vyrovnání ze životního pojištění při jeho předčasném ukončení je odkupné.

**Nárok na odkupné máte** u pojištění za jednorázové pojistné sjednaného na pojistnou dobu delší než jeden rok, pokud bylo jednorázové pojistné uhrazeno.

### Výjimku z výše uvedeného tvoří:

- ▶ pojištění, ze kterých se již vyplácí důchod.

Z těchto pojištění nárok na odkupné není.

Odkupné vychází z výše rezervy pojistného včetně přiznaného podílu na zisku. Při výpočtu odkupného se zohledňuje poplatek za předčasné ukončení pojistné smlouvy. Aktuální výši odkupného Vám sdělíme písemně na Vaši žádost kdykoli v průběhu trvání pojištění.

Se sjednáním životního pojištění jsou vždy spojeny počáteční náklady, které jsou zohledněny v rezervě pojistného. Hodnota odkupného bývá zpravidla nižší než pojistné plnění při dožití a může být i nižší než do té doby zaplacené pojistné. Odkupné podléhá dani z příjmů a při předčasném zániku pojištění můžete přijít i o daňové zvýhodnění.





1. Informace o nás	4
2. Čím se pojištění řídí	4
3. Co Vám nabízíme v rámci Životního pojištění RENTA PROFIT	5
4. Pro koho je pojištění určeno	5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší	5
6. Pojistná plnění	5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká	5
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním	6
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné	6
10. Jak stanovujeme podíl na zisku a kdy se vyplácí	6
11. Vše důležité k pojistné události	7
12. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje	7
13. V jakých případech můžete pojištění vypovědět	7
14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit	7
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností	8
16. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši	8
17. Jaké jsou daňové výhody životního pojištění a jak se pojištění zdaňuje	9
18. Informace o udržitelnosti	9
19. Jak a kam můžete podat stížnost	10

**Proto je tedy předčasné ukončení pojištění nevýhodné?**  
**Ano, sjednání životního pojištění by mělo být promyšleným rozhodnutím, které nebudete nuceni v krátkém časovém období měnit, protože jeho předčasné ukončení může být pro Vás nevýhodné.**

## 17. Jaké jsou daňové výhody životního pojištění a jak se pojištění zdaňuje

**V souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy Vám nevzniká žádná daňová povinnost.**

U životního pojištění je možné při splnění zákonných podmínek využít daňové zvýhodnění a použít zaplacené pojistné ke snížení základu daně z příjmů. Pro pojistnou smlouvu, která splňuje podmínky zákona o daních z příjmů, vystavíme po skončení příslušného kalendářního roku (zdaňovacího období) potvrzení o Vámi zaplaceném pojistném na Vaše soukromé životní pojištění v příslušném kalendářním roce. Částka pojistného v potvrzení se stanoví jako poměrná část jednorázového pojistného na zdaňovací období podle sjednané pojistné doby. Do částky pro účely potvrzení se nezahrnují příspěvky na pojistné, které zaplatil Váš zaměstnavatel.

V případě porušení podmínek daných zákonem o daních z příjmů Vám vzniká povinnost dodanit uplatněné daňové odpočty (tj. navýšit o uplatněné pojistné základ daně z příjmů), a to dle pravidel uvedených v tomto zákoně. Pojistné plnění při dožití a odkupné je předmětem srážkové daně, kterou za Vás odvádíme.

**Kde najdu bližší informace?**

**Bližší podmínky daňového zvýhodnění a srážkové daně jsou upraveny zákonem o daních z příjmů.**

## 18. Informace o udržitelnosti

**Hlavní nepříznivé dopady na faktory udržitelnosti (PAI)**

Investice do jednotlivých fondů mohou být spojeny s nepříznivými dopady na udržitelnost. Faktory udržitelnosti zahrnují environmentální,

sociální a zaměstnanecké záležitosti, dodržování lidských práv a opatření proti korupci a podplácení.

Vaše prostředky jsou investovány podle pravidel, jaká stanovují právní předpisy pro investování technických rezerv životního pojištění, tj. většinou do dluhopisů emitovaných Českou republikou a zeměmi OECD a dále do jiných investičních nástrojů.

Při investičních rozhodnutích jako pojišťovna zohledňujeme nepříznivé dopady na faktory udržitelnosti.

Neuplatňujeme pouze strategii omezování rizik, ale snažíme se aktivně převzít odpovědnost za dopad svých investic na faktory udržitelnosti. K omezení nepříznivých dopadů na faktory udržitelnosti používáme balíček opatření sestávající z různých nástrojů v investičním procesu. Tato opatření zahrnují vyloučení přímých investic do energetického uhlí, kontroverzních a zakázaných zbraní a zohledňování údajů o udržitelnosti dle zemí, do kterých je investováno. Součástí naší strategie je omezení investic do společností s příjmy z nekonvenční ropy a plynu. Omezení se týká rovněž investic do společností porušujících lidská práva nebo principy Globálního paktu OSN.

Vzhledem k našemu uvedenému přístupu k ESG kritériím tak můžeme říci, že i tento finanční produkt tímto způsobem zohledňuje hlavní nepříznivé dopady na faktory udržitelnosti. V podrobnostech odkazujeme na Prohlášení o hlavních nepříznivých dopadech, které je dostupné na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).

**Začlenění rizik udržitelnosti do investičních rozhodnutí a jejich dopad na návratnost investice v rámci Vašeho pojistného produktu**

Na základě naší strategie omezování rizik snižujeme riziko, že investice společnosti bude znehodnocena poklesem hodnoty aktiv investovaných v těchto odvětvích. Rizika udržitelnosti (ESG) jsou jedním z hledisek v procesu výběru investičních fondů i pro investování u jednotlivých fondů životního pojištění.

Modelace životního pojištění, kterou jste obdržel, zobrazuje vývoj odkupní hodnoty v letech a zohledňuje obecnou rizikovost investice. Rizika udržitelnosti nemají dopad na návratnost vaší investice, a to z důvodu garantované minimální výše pojistného plnění, resp. odkupného. Rizika udržitelnosti mohou mít vliv pouze na výnosy



1. Informace o nás	4
2. Čím se pojištění řídí	4
3. Co Vám nabízíme v rámci Životního pojištění RENTA PROFIT	5
4. Pro koho je pojištění určeno	5
5. Jaké výhody a nevýhody pojištění přináší	5
6. Pojistná plnění	5
7. Kdy pojištění vzniká a kdy a jak zaniká	5
8. Jak stanovujeme pojistné a jaké poplatky jsou spojené s pojištěním	6
9. Kdy a jakým způsobem platíte pojistné	6
10. Jak stanovujeme podíl na zisku a kdy se vyplácí	6
11. Vše důležité k pojistné události	7
12. Jak určujeme výši pojistného plnění a na co se pojištění nevztahuje	7
13. V jakých případech můžete pojištění vypovědět	7
14. Kdy lze od pojistné smlouvy odstoupit	7
15. Jaké důsledky může mít porušení povinností	8
16. Co je odkupné a jak stanovujeme jeho výši	8
17. Jaké jsou daňové výhody životního pojištění a jak se pojištění zdaňuje	9
18. Informace o udržitelnosti	9
19. Jak a kam můžete podat stížnost	10

připisované formou podílů na zisku, neboť závisí na výsledku hospodaření pojišťovny.

Udržitelnost pro nás představuje respekt k hodnotám, jako jsou férovost, transparentnost a soulad s podmínkami evropského a domácího regulátora. Udržitelnost a ekologie jsou jedním ze čtyř základních pilířů, na nichž stojí naše dlouhodobá CSR strategie (strategie společenské odpovědnosti). Dalšími jsou prevence a odpovědné podnikání, rozmanitost a flexibilita ve vztahu k zaměstnancům a filantropie. Více na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „Společenská odpovědnost a udržitelnost“.

Podnikáme v souladu s etickými principy, což shrnuje soubor pravidel etického chování naší firmy uvedený na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz). V souvislosti s udržitelností si každoročně necháváme měřit uhlíkovou stopu a výsledky zveřejňujeme ve Zprávě o společenské odpovědnosti a udržitelnosti na našich internetových stránkách, kde je možné získat podrobnější informace nejen o našich iniciativách v oblasti udržitelnosti, ale i o dalších pilířích strategie CSR.

### **Začlenění rizik udržitelnosti do pojišťovacího poradenství pojišťovny a jejich dopad na návratnost investice finančních produktů, k nimž je poradenství poskytováno**

V rámci poradenství hodnotíme vztah klienta k investičnímu riziku. Díky tomu doporučíme každému klientovi individuální investiční strategii. Konečné řešení ale vždy záleží na volbě klienta. Investiční fondy, které v rámci životního pojištění nabízíme, prochází výběrem a ohodnocením ohledně ESG kritérií, jak je popsáno výše. Při poradenství tedy nemůže dojít k tomu, že by byl klientovi nabízen fond, u něhož nedojde k výše popsanému hodnocení. V případě dalšího vývoje legislativy jsme připraveni realizovat potřebné kroky k jejímu naplnění. Informace o posouzení pravděpodobných dopadů rizik udržitelnosti na návratnost finančních prostředků naleznete v předchozích odstavcích.

Podkladové investice tohoto finančního produktu nezohledňují kritéria EU pro environmentálně udržitelné hospodářské činnosti.

## **19. Jak a kam můžete podat stížnost**

*Co když nejsem spokojen?*

***Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).***

Byla-li pojistná smlouva uzavřena on-line (prostřednictvím internetové stránky nebo jiného elektronického prostředku), má spotřebitel možnost pro řešení sporu s pojišťovnou, který se nepodařilo vyřešit smírnou cestou, využít platformu pro řešení spotřebitelských sporů on-line, dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

**Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování, případně na e-mailovou adresu uvedenou v kapitole **1 Informace o nás**.**

Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnosti vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo finančního arbitra, jde-li o životní pojištění.



Prosím věnujte pozornost také pojistným podmínkám, které podrobně stanoví práva, povinnosti a podmínky vztahující se k Vám zvolenému pojištění.



V tomto sdělení naleznete klíčové informace o tomto investičním produktu. Nejedná se o propagační materiál. Poskytnutí těchto informací vyžaduje zákon s cílem pomoci Vám porozumět podstatě, rizikům, nákladům, možným výnosům a ztrátám spojeným s tímto produktem a porovnat jej s jinými produkty.

## 1. Produkt: Kapitálové životní pojištění pro případ dožití RENTA PROFIT

<b>Tvůrce produktu</b>	Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, Česká republika
<b>Identifikační číslo</b>	47116617
<b>Web</b>	<a href="http://www.koop.cz">www.koop.cz</a>
<b>Kontaktní údaje</b>	✉ <a href="mailto:info@koop.cz">info@koop.cz</a> , ☎ 957 105 105 Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice
<b>Orgán dohledu</b>	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
<b>Datum vypracování sdělení</b>	1. 1. 2024



Chystáte se zakoupit produkt, který není jednoduchý a může být obtížné mu porozumět.

## 2. O jaký produkt se jedná?

### Typ

**Kapitálové životní pojištění pro případ dožití RENTA PROFIT** za jednorázové pojistné je životním pojištěním.

### Doba trvání

Doba trvání produktu je dohodnuta individuálně pro každou pojistnou smlouvu.

Pojišťovna může vypovědět životní pojištění pouze do dvou měsíců od uzavření pojistné smlouvy.

### Cíle

**Cílem tohoto produktu** je tvorba finanční rezervy. Technické rezervy životního pojištění jsou většinou investovány do dluhopisů emitovaných Českou republikou a zeměmi OECD. Garantujeme zhodnocení rezerv ve výši 2 %. Jednou ročně může být u tohoto produktu připsán podíl na zisku na základě výsledků hospodaření pojišťovny.

### Zamýšlený retailový investor

**Produkt je určen** pro zájemce všech věkových kategorií, kteří mají zájem o tvorbu finanční rezervy. Tento produkt je vhodný pro konzervativní investory, kteří chtějí minimalizovat investiční riziko.

### Pojistná plnění a náklady na pojištění

Jedná se o pojištění pro případ dožití za jednorázové pojistné s vrácením pojistného v případě smrti pojištěného. Na konci

pojištění si pojištěný zvolí, zda mu bude plnění vyplaceno jednorázově, či ve formě jistého důchodu vypláceného po dobu 5 či 10 let. Pokud pojištěný zemře během trvání pojištění, bude zaplacené pojistné včetně podílu na zisku vyplaceno oprávněné osobě.

V případě, že se pojištěný dožije konce sjednané pojistné doby, bude mu vyplacena sjednaná pojistná částka včetně podílu na zisku, případně mu tato bude vyplacena formou jistého důchodu po dobu 5 či 10 let.

Zemře-li pojištěný během výplaty důchodu, pojistitel pokračuje v jeho vyplácení oprávněné osobě do konce sjednané doby.

V tomto dokumentu je kalkulován **modelový příklad** zájemce o pojištění ve věku 55 let, pojistná doba 5 let, jednorázové pojistné 250 000 Kč.

## 3. Jaká podstupují rizika a jakého výnosu bych mohl dosáhnout?



Souhrnný ukazatel rizik tohoto produktu je vodítkem pro úroveň rizika tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Ukazuje, jak je pravděpodobné, že přijmete o peníze v důsledku pohybů na trzích, nebo protože Vám nejsme schopni zaplatit. Tento produkt jsme zařadili do třídy 2 ze 7, což je nízká třída rizika.

Tržní riziko související s výkyvy na finančních trzích nese zejména pojišťovna. Vývoj na finančních trzích bude mít vliv pouze na výnosy připisované formou podílů na zisku.

## Scénáře výkonnosti

Uvedené údaje zahrnují veškeré náklady pojistné smlouvy. Není zde zahrnuta případná srážková daň z příjmů. Co z pojištění pro případ dožití získáte, závisí na budoucí výkonnosti trhu, který je nejistý a nelze jej přesně předvídat. Uvedené scénáře jsou příklady založené na dosavadních výsledcích a na určitých předpokladech. V souladu s metodikou PRIIPs jsou podíly na zisku kalkulovány pouze v příznivém scénáři. V ostatních scénářích uvádíme plnění, které je v pojistné smlouvě garantováno.

Doporučená pojistná doba 5 let, jednorázové pojistné 250 000 Kč			
Scénář		odkupné po 1 roce	dožití po 5 letech
<b>Minimální</b>	Co byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	254 200 Kč	272 000 Kč
	Průměrný každoroční výnos	1,7 %	1,7 %
<b>Stresový</b>	Co byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	254 200 Kč	272 000 Kč
	Průměrný každoroční výnos	1,7 %	1,7 %
<b>Nepříznivý</b>	Co byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	254 200 Kč	272 000 Kč
	Průměrný každoroční výnos	1,7 %	1,7 %
<b>Umírněný</b>	Co byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	254 200 Kč	272 000 Kč
	Průměrný každoroční výnos	1,7 %	1,7 %
<b>Příznivý</b>	Co byste mohli získat zpět po odečtení nákladů	254 800 Kč	274 300 Kč
	Průměrný každoroční výnos	1,9 %	1,9 %
Scénář s úmrtím pojištěného		po 1 roce	po 5 letech
<b>Umírněný</b>	Výše pojistného plnění oprávněné osobě	250 000 Kč	250 000 Kč

## 4. Co se stane, když pojišťovna není schopna uskutečnit výplatu?

Pojišťovna je podle zákona povinna vytvářet technické rezervy v takové výši, aby byla v každém okamžiku schopná dostát svým závazkům vyplývajícím z pojistných smluv. Dodržování těchto pravidel je pod pravidelnou kontrolou České národní banky.

Pokud by pojišťovna nebyla schopná dostát svým závazkům, bude tuto situaci řešit Česká národní banka, která určí způsob nápravy, např. převod pojistných smluv do jiné pojišťovny nebo v nejzávažnějších případech likvidaci pojišťovny. V tomto případě mají dle zákona závazky z pojistných smluv přednost před závazky ostatních věřitelů.

## 5. S jakými náklady je investice spojena?

### Náklady v čase

Tabulka uvádí veškeré náklady, které jsou hrazené z Vaší investice (pojistného). Částky uvedené v této tabulce jsou kalkulovány pro modelovou pojistnou smlouvu uvedenou v kapitole 2. O jaký produkt se jedná?

Jednorázové pojistné 250 000 Kč	při odkupném po 1 roce	při dožití po 5 letech
<b>Náklady celkem</b>	816 Kč	4 080 Kč
<b>Dopad nákladů na roční výnos*)</b>	0,3 %	0,3 %

\*) Tabulka znázorňuje, o kolik procent se sníží roční výnosy investice vlivem celkových nákladů.

## Skladba nákladů

Tabulka ukazuje dopad různých druhů nákladů na roční výnos.

Jednorázové náklady na sjednání a ukončení pojištění		
<b>Náklady na sjednání</b>	Náklady na uzavření pojistné smlouvy pojišťovna nekalkuluje.	nepoužije se
<b>Náklady na ukončení</b>	Náklady na výstup pojišťovna nekalkuluje. Náklady neobsahují případnou srážkovou daň z příjmů.	nepoužije se
Průběžné náklady účtované každý rok		
<b>Poplatky za vedení a jiné správní nebo provozní náklady</b>	Celkové správní náklady činí 0,3 % z pojistné částky ročně.	0,3 %
<b>Transakční náklady</b>	Náklady pojišťovny jsou minimální.	0,0 %
Vedlejší náklady za určitých podmínek		
<b>Výkonnostní poplatek</b>	U tohoto produktu není žádný výkonnostní poplatek.	nepoužije se

## 6. Jak dlouho bych měl investici držet? Mohu si peníze vybrat předčasně?

Od smlouvy můžete odstoupit do 30 dnů od jejího uzavření.

Ano, pojištění můžete ukončit i předčasně. Při předčasném ukončení obdržíte odkupné, jehož přibližná výše je uvedena výše v tabulce Scénáře zhodnocení. Doporučujeme však dodržet celou pojistnou dobu. Pokud budete využívat daňové zvýhodnění soukromého životního pojištění, bude mít předčasné ukončení pojištění negativní daňové dopady.

### Doporučená (požadovaná minimální) doba držení:

Toto pojištění lze sjednat na minimální pojistnou dobu 3 roky, maximálně na dobu 10 let.

## 7. Jakým způsobem mohu podat stížnost?

Pokud nejste s našimi službami spokojeni, můžete podat písemně či ústně stížnost na jakékoli naše kontaktní místo, jejichž seznam je uveden na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz). Pro urychlení vyřízení stížnosti však doporučujeme adresovat stížnost na adresu pro doručování Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Centrum zákaznické podpory, Brněnská 634, 664 42 Modřice, případně na e-mailovou adresu [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz). Pokud je stížnost podána ústně, je o ní pořizován záznam. Stížnost vyřizujeme v co nejkratším termínu s tím, že její přijetí Vám vždy do deseti pracovních dnů potvrdíme a následně Vás písemně seznámíme s výsledkem šetření.

Se stížnostmi je rovněž možné se obracet na Českou národní banku, která plní funkci dohledu v pojišťovnictví.

Podáním stížnosti není dotčeno Vaše právo obrátit se na soud nebo Finančního arbitra.

## Subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů

### ze životního pojištění

Finanční arbitř, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1

[www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz)

## 8. Jiné relevantní informace

Podrobnější informace naleznete v dokumentech Informace o Životním pojištění RENTA PROFIT a zejména v pojistných podmínkách, které obdržíte při uzavření smlouvy, a v samotné pojistné smlouvě. Tyto dokumenty k pojistné smlouvě a aktuálně platné Sdělení klíčových informací naleznete též na internetových stránkách pojistitele [www.koop.cz](http://www.koop.cz). Sdělení klíčových informací budeme aktualizovat nejméně jednou ročně.

Aktualizované údaje naleznete vždy na našich internetových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).



A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19
D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22

**Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**, IČO: 47116617, se sídlem Pobřežní 665/21, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 1897 (dále jen „my“), považuje ochranu osobních údajů za nedílnou součást svých závazků vůči klientům. Ochranně osobních údajů proto věnujeme náležitou pozornost a při zajištění ochrany osobních údajů jednáme v souladu s právními předpisy.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje ve vztahu k fyzickým osobám zpracováváme v případě uzavřených pojistných smluv nebo v souvislosti s nimi. Naleznete zde informace, zda osobní údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu nebo na základě jiného právního základu (důvodu), k jakým účelům údaje zpracováváme, komu je můžeme předávat a jaká máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů práva. Považujte tedy prosím tento dokument za důležitý zdroj informací o tom, jak zpracováváme Vaše osobní údaje.



Tyto informace o zpracování osobních údajů upravují zpracování osobních údajů pojistníka, pojištěného a třetích osob a použijí se také přiměřeně na zpracování osobních údajů zájemce o pojištění, budoucího pojistníka nebo budoucího pojištěného.

Tyto informace o zpracování osobních údajů se nevztahují na zpracování osobních údajů v případě rámcových smluv, kdy se uplatní samostatný Informační list o ochraně osobních údajů pro rámcové smlouvy.

Tyto informace o zpracování osobních údajů se vztahují na:

- ▶ **životní pojištění,**
- ▶ **úrazové pojištění,**
- ▶ **pojištění pro případ nemoci,**
- ▶ **pojištění zdravotní péče.**

## A. Jaké osobní údaje zpracováváme?

### Zpracováváme následující osobní údaje:

- Identifikační údaje**, kterými se rozumí zejména jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, místo a stát narození, adresa trvalého pobytu (trvalého bydliště), státní občanství (státní příslušnost), číslo a platnost průkazu totožnosti, pohlaví, status politicky exponované osoby, obchodní firma, místo podnikání a identifikační číslo podnikající fyzické osoby, status daňové rezidentury, daňové identifikační číslo, bankovní spojení.
- Kontaktní údaje**, kterými se rozumí osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména kontaktní/korespondenční adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa apod.
- Údaje o zdravotním stavu a genetické údaje**, kterými se rozumí údaje o Vašem tělesném a duševním zdraví, včetně údajů o poskytnutí

zdravotních služeb vypovídajících o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje z poskytnuté zdravotnické dokumentace, zahrnující zejména Vaše predispozice k různým chorobám a onemocněním.

d) **Údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění**, kterými se rozumí informace o Vašich potřebách a požadavcích, informace o Vaší finanční situaci, zkušenostech z oblasti investic, rizikové toleranci a schopnosti nést ztrátu, údaje o členech rodiny a Vašich zkušenostech souvisejících s pojištěním, a to včetně originálů nebo kopií dokumentů poskytnutých za tímto účelem.

e) **Údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, kterými se rozumí zejména povolání a sportovní činnosti.

f) **Údaje o využívání služeb**, kterými se rozumí zejména údaje o sjednání a využívání našich služeb, o nastavení smluv a parametrech pojištění, údaje získané během likvidace, údaje získané v rámci internetového pojištnictví Klientská zóna, záznamy e-mailové komunikace a záznamy telefonních hovorů apod.



A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15
B.1 Zpracování citlivých osobních údajů	15
B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)	16
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19
D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22

V případě, že podepisujete návrh na uzavření pojistné smlouvy (nabídku) nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme také **biometrické údaje** v tomto podpisu obsažené. Jde například o rychlost, zrychlení a dobu podpisu v jednotlivých částech podpisu.

## B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

V rámci pojišťovací činnosti zpracováváme osobní údaje pro různé účely a v různém rozsahu buď:

- a) na základě Vašeho souhlasu, nebo
- b) bez Vašeho souhlasu na základě plnění smlouvy, našeho oprávněného zájmu, z důvodu plnění právní povinnosti nebo na základě nezbytnosti pro určení, obhajobu a výkon právních nároků.

Zda Váš souhlas vyžadujeme, je závislé na tom, o jaké konkrétní zpracování jde a v jaké pozici ve vztahu k nám vystupujete. Můžete být zejména v postavení **pojistníka**, tedy osoby, která uzavírá pojistnou smlouvu, **pojištěného**, tedy osoby, na jejíž pojistné nebezpečí je pojistná smlouva uzavřena, nebo **třetí osoby**, jakou je například osoba obmyšlená, které bude v případě likvidace pojistné události vyplaceno pojistné plnění.

### B.1 Zpracování citlivých osobních údajů

#### Zpracování citlivých osobních údajů pojištěného

Pokud jste pojištěný, tak abychom pro Vás mohli sjednat pojištění a následně pojistnou smlouvu plnit, případně tuto smlouvu změnit, potřebujeme v nezbytném rozsahu znát údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje. Tyto údaje zpracováváme pro různé účely, a to buď na základě Vašeho výslovného souhlasu, nebo na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**.

### Zpracování citlivých osobních údajů na základě Vašeho souhlasu

Údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zpracováváme na základě Vašeho **výslovného souhlasu**, který nám udělujete pro účely:

- ▶ modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili Váš zdravotní stav ve vazbě na riziko pojistné události, a to jak při uzavření, tak při změně pojistné smlouvy),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko).

Na základě Vašeho souhlasu zpracováváme tyto údaje po dobu trvání procesu uzavírání smlouvy a po dobu trvání smluvního vztahu.

Tento souhlas je dobrovolný, avšak je podmínkou pro uzavření pojistné smlouvy, resp. přistoupení k pojistné smlouvě. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování údajů o zdravotním stavu a genetických údajů do okamžiku odvolání.

Udělený souhlas můžete kdykoli **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním údajů o zdravotním stavu a genetických údajů“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle +420 957 105 105 nebo na e-mailu [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz).



A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15
<b>B.1 Zpracování citlivých osobních údajů</b>	15
<b>B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)</b>	16
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19
D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22

## Zpracování citlivých osobních údajů bez Vašeho souhlasu

Údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu bez Vašeho souhlasu na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účely:

- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom i po uzavření smlouvy mohli údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje použít pro vyřizování Vašich žádostí), s výjimkou změny pojistné smlouvy zahrnující posouzení přijatelnosti do pojištění, kterou provádíme na základě Vašeho souhlasu,
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů),
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tyto účely uchováváme údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících nebo souvisejících s pojištěním, prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## Zpracování citlivých osobních údajů pojistníka a pojištěného

Ať jste **pojistník**, nebo pojištěný a podepisujete návrh na uzavření smlouvy nebo jiný dokument prostřednictvím podepisovacího zařízení, zpracováváme **biometrické údaje** obsažené ve Vašem podpisu také na základě **nezbytnosti pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků**, a to pro účel:

- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení).

Pro tento účel osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného

smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících, prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

## B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)

### Zpracování osobních údajů pojistníka a pojištěného

#### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy a našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, pokud jste pojistník**, nebo na základě **našich oprávněných zájmů, pokud jste pojištěný**, když v těchto případech oprávněné zájmy spočívají v zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a plnění našich závazků vůči pojistníkovi. Na těchto právních základech zpracováváme **Vaše identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- ▶ modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom pro Vás mohli připravit pojištění dle Vašich požadavků a potřeb),
- ▶ posouzení přijatelnosti do pojištění (jinak řečeno pro to, abychom zhodnotili všechny okolnosti ve vazbě na riziko pojistné události),
- ▶ správy a ukončení pojistné smlouvy (jinak řečeno pro to, abychom mohli vyřizovat Vaše požadavky související s pojištěním),
- ▶ likvidace pojistné události (jinak řečeno pro to, abychom mohli poskytnout pojistné plnění v případě pojistné události).

V případě, že jste **pojištěný** a Vaše osobní údaje jsou zpracovávány na základě našich oprávněných zájmů, máte proti tomuto zpracování **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje





A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15
B.1 Zpracování citlivých osobních údajů	15
B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)	16
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19
D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22

pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich dalších oprávněných zájmů

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb** na základě našeho oprávněného zájmu (tedy bez Vašeho souhlasu) též pro účely:

- ▶ zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti (např. pro vedení našich interních evidencí, provádění průzkumů spokojenosti),
- ▶ zajištění a soupojištění (jinak řečeno pro to, abychom mohli Vaše údaje předat zajistiteli, tedy společnosti, se kterou jsme si rozdělili Vaše pojistné riziko a která v případě pojistné události ponese část výdajů na pojistné plnění, nebo jiné pojišťovně, abychom si rovněž s ní rozdělili pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem rozložení rizik a ochrana solventnosti,
- ▶ statistiky a cenotvorby (jinak řečeno pro to, abychom mohli na základě Vašich údajů přesněji odhadovat pojistné riziko), kde je naším oprávněným zájmem vyhodnocování a řízení rizik,
- ▶ ochrany našich právních nároků (jinak řečeno pro to, abychom mohli hájit naše právní nároky v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na naší straně,
- ▶ prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání (jinak řečeno pro to, abychom zamezili škodám, které nám mohou vzniknout v důsledku páchaní pojistných podvodů), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku pojistného podvodu a zabránění vzniku škod.

V případě **skupinového pojištění** zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů ke shora uvedeným účelům **identifikační a kontaktní údaje pojištěných osob**, které nám poskytl pojistník.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání

promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících, prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

### Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě plnění právních povinností

I my jako pojišťovna musíme plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Ať jste **pojistník**, nebo **pojištěný**, zpracováváme na tomto právním základě Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění a údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- ▶ zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákona upravujícího distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů, a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu sjednávání pojištění),
- ▶ zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů),
- ▶ zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí),



A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15
B.1 Zpracování citlivých osobních údajů	15
B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)	16
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19
D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22

- ▶ zákona č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (tento zákon ukládá povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti).

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

### Zpracování osobních údajů třetích osob

#### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě našich dalších oprávněných zájmů

Na základě oprávněného zájmu dále zpracováváme bez jejich souhlasu **identifikační a kontaktní údaje:**

- ▶ **obmyšlených osob** pro účely likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků a prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání a zajištění řádného nastavení a plnění smluvních vztahů s pojistníkem a souvisejících vztahů s pojištěným, případně obmyšlenou osobou (jinak řečeno pro to, abychom v případě pojistné události vyplatili pojistné plnění správné osobě), kde je naším oprávněným zájmem předcházení vzniku škod na naší straně,
- ▶ **zástupců právnických osob, zákonných zástupců a jiných osob oprávněných zastupovat pojistníka nebo pojištěného** pro účely modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy, likvidace pojistných událostí, ochrany našich právních nároků, prevence a odhalování pojistných podvodů a jiných protiprávních jednání, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti a předcházení vzniku škod na naší straně,
- ▶ **lékařů a pověřených poskytovatelů zdravotních služeb**, kteří vedou či zajišťují zdravotnickou dokumentaci pojištěného, pro účely modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy, posouzení přijatelnosti do pojištění a likvidace pojistných událostí, kde je naším oprávněným zájmem zajištění řádného chodu naší pojišťovací činnosti.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou je to nezbytné k realizaci práv a povinností plynoucích ze vzájemného smluvního vztahu (tedy po dobu trvání pojištění) a po dobu trvání promlčecí doby (v délce maximálně 15 let od skončení pojištění) nároků vyplývajících z pojištění nebo s ním souvisejících, prodlouženou o další jeden rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení zpracováváme osobní údaje třetích osob v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení.

Jste-li některou z výše uvedených osob, máte **právo uplatnit námitku** proti tomuto zpracování podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námítky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

#### Zpracování osobních údajů třetích osob na základě plnění právních povinností

Osobní údaje třetích osob zpracováváme také proto, abychom splnili **zákonné povinnosti**, které nám ukládají zejména následující zákony:

- ▶ zákon č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (tento zákon stanoví podmínky výkonu pojišťovací činnosti a ukládá povinnost pojišťovněm vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se pojištění a osobách na pojištění se podílejících, a to za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a jiného protiprávního jednání),
- ▶ zákon upravující distribuci pojištění (tento zákon nám ukládá zejména kontrolovat dodržování povinností pojišťovacích zprostředkovatelů a za tímto účelem Vás můžeme kontaktovat pro zjištění Vaší zpětné vazby týkající se průběhu jednání pojištění),
- ▶ zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu nejen klientů, ale i jejich zástupců a obmyšlených osob),
- ▶ zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí).



A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15
B.1 Zpracování citlivých osobních údajů	15
B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)	16
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19
D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu, po kterou nám jejich zpracování ukládají právní předpisy, tj. maximálně po dobu 10 let ode dne ukončení smluvního vztahu. Protože nám toto zpracování ukládá zákon, nemůžete proti tomuto zpracování vznést námitku ani odvolat souhlas, neboť jsme povinni tyto údaje zpracovávat.

## C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?

V rámci pojišťovací činnosti se Vám snažíme nabízet naše produkty a služby, případně Vás odměňovat formou odměn a slev u některých našich partnerů. Tyto marketingové aktivity vykonáváme:

- v určitých případech bez Vašeho souhlasu na základě našeho oprávněného zájmu,
- v určitých případech pouze na základě Vašeho souhlasu.

### Marketingové aktivity prováděné na základě našeho oprávněného zájmu

Na základě našeho oprávněného zájmu budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje o využívání služeb a informovat Vás o našich nových produktech a službách. Marketingové nabídky od nás můžete dostat elektronicky, zejména SMSkou, e-mailem, přes sociální sítě nebo telefonicky, nebo klasickým dopisem či osobně od našich zástupců.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro marketingové účely, jsme povinni Vaše osobní údaje pro tento účel dále nezpracovávat.

Nepřejete-li si pouze, abychom Vás kontaktovali s elektronickými obchodními sděleními, máte právo jejich zasílání od počátku odmítnout postupem uvedeným v pojistné smlouvě, případně v každém elektronickém sdělení, které Vám zašleme.

### Marketingové aktivity prováděné pouze s Vaším souhlasem

Jste-li **pojistník**, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje pro vyhodnocení potřeb a posouzení vhodnosti pojištění, údaje pro ocenění rizika při vstupu do pojištění a údaje o využívání služeb**, a to pro účely:

- zasílání slev či jiných nabídek třetích stran, a to i elektronickými prostředky,
- provádění našich vlastních marketingových aktivit, které přesahují náš oprávněný zájem, kdy se jedná o zpracování za účelem vyhodnocení Vašich potřeb a zasílání relevantnějších nabídek, v rámci kterého můžeme sledovat Vaše chování, spojovat osobní údaje shromážděné pro odlišné účely a používat pokročilé analytické techniky.

Tento souhlas je dobrovolný, platí po dobu neurčitou, můžete jej však kdykoli odvolat. V případě, že souhlas odvoláte, nebude možné některé naše marketingové nabídky plně přizpůsobit Vaším potřebám a nebudeme Vám zasílat slevy či marketingové nabídky třetích stran.

Udělený souhlas můžete kdykoli **odvolat** písemně na adrese Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Brněnská 634, 664 42 Modřice, nebo zasláním kopie dokumentu s Vaším podpisem na e-mail [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz). K odvolání souhlasu můžete využít formulář „Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu“, který je dostupný na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Informace o odvolání souhlasu můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle ☎ +420 957 105 105 nebo na e-mailu [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz).

## D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako správce. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.



A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15
B.1 Zpracování citlivých osobních údajů	15
B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)	16
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19
D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších zpracovatelů, kteří osobní údaje zpracovávají na náš pokyn. Takovými **zpracovateli** jsou zejména:

- a) externí tiskárny v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely tisku a rozesílání korespondence týkající se pojištění, tedy pro účely naší vnitřní administrativní potřeby,
- b) marketingové agentury v případě, kdy zpracovávají osobní údaje, aby nám pomohly s přípravou a koordinací našich obchodních a reklamních aktivit, tedy pro účely nabízení našich vlastních produktů a služeb,
- c) advokáti a společnosti zajišťující vymáhání pohledávek v případě, kdy zpracovávají osobní údaje za účelem ochrany našich právních nároků,
- d) externí likvidátoři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely likvidace pojistných událostí,
- e) smluvní lékaři v případě, kdy zpracovávají osobní údaje o zdravotním stavu pro účely posouzení přijatelnosti do pojištění nebo likvidace pojistných událostí,
- f) pojišťovací zprostředkovatelé v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro účely modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy, správy a ukončení pojistné smlouvy nebo pro účely zaslání našich reklamních sdělení,
- g) poskytovatelé informačních systémů a technické infrastruktury v případě, kdy spravují interní systémy pro správu osobních údajů pro účely vnitřní administrativní potřeby,
- h) další pojišťovny, které pro nás v rámci outsourcingu provádějí zpracování na základě příslušné smlouvy o sdílení nákladů.

Vaše osobní údaje můžeme předávat také dalším subjektům, které se nachází v roli **správce**. Jedná se zejména o společnosti VIG RE zajišťovna, a.s. (Česká republika), VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe (Rakousko), Swiss RE Europa S.A. (Německo), které jako zajišťovny zpracovávají osobní údaje, s Vaším souhlasem včetně údajů o zdravotním stavu a genetických údajů, a to za účelem zajištění a soupojištění.

Vzhledem k tomu, že zpracovatele a zajišťovny, které zapojujeme do zpracování, můžeme změnit, jejich aktuální seznam naleznete na webové stránce [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

Současně můžeme předávat osobní údaje také České asociaci pojišťoven (IČO: 49624-024) a ostatním pojišťovnám, a to v rámci

plnění povinností při prevenci a odhalování pojistného podvodu dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, a dále v nezbytném rozsahu společnostem provádějícím audit naší činnosti. Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu v případě, že nás o to požádají. Rovněž můžeme osobní údaje předávat těmto subjektům a exekutorům na základě našich oprávněných zájmů.

## E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Ve většině případů zpracováváme osobní údaje, které nám byly poskytnuty přímo Vámi v rámci jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo v rámci jakéhokoli jiného kontaktu s Vámi (změna smlouvy, uplatnění práva na opravu apod.), a to případně i v souvislosti s jiným pojištěním.

Nejvíce osobních údajů získáváme přímo od Vás tím, že nám je vyplníte na příslušných formulářích a ve smluvní dokumentaci a v rámci telefonických hovorů, a to jak při modelaci, nabídce a uzavření pojistné smlouvy, tak při následné správě pojištění a řešení pojistných událostí.

Údaje o Vašem zdravotním stavu získáváme především prostřednictvím zdravotního dotazníku, hlášení pojistné události a zdravotnické dokumentace (lékařské zprávy).

V případě, že jste pojištěný, ať již v rámci individuálního, nebo skupinového pojištění, získáváme prostřednictvím těchto formulářů Vaše osobní údaje v některých případech přímo od **pojistníka** (např. pokud rodič poskytuje informace o svých dětech).

Vedle toho v omezeném rozsahu získáváme a dále zpracováváme osobní údaje z veřejně dostupných zdrojů, kterými jsou jak veřejné evidence (zejména veřejný rejstřík, insolvenční rejstřík), tak Vámi zveřejněné údaje na internetu, a to vždy v souladu se zákonnými požadavky.

Dalším zdrojem osobních údajů mohou být jiné subjekty, pokud tak stanoví zvláštní předpis (např. § 129b zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví) nebo pokud jinému subjektu dáte souhlas s předáváním Vašich osobních údajů (např. udělením souhlasu k nabízení výrobků a služeb třetích stran).



A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15
B.1 Zpracování citlivých osobních údajů	15
B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)	16
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19
D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22

## F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?

Při zpracování osobních údajů využíváme v některých případech prvky automatizovaného rozhodování. To se uplatní zejména v rámci modelace, nabídky a uzavření pojistné smlouvy a dále v rámci její správy. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné k uzavření nebo plnění pojistné smlouvy. Na základě Vašeho souhlasu jsou v rámci procesu automatizovaného rozhodování zohledněny i údaje o Vašem zdravotním stavu a genetické údaje. Automatizované rozhodování spočívá v tom, že náš modelační program na základě Vašich osobních údajů a dalších dostupných informací vypočítá pojistné, popř. pojistnou částku. Stejně tak tento program kontroluje a hlídá zejména včasné zaplacení pojistného nebo v případě prodlení s úhradou Vás upozorní, případně informuje o zániku pojistné smlouvy. Tyto procesy probíhají automatizovaně bez zapojení lidského prvku. Toto nám ve výsledku umožňuje soustředit se na to, abychom Vám poskytovali i jiné služby a zlepšovali naše produkty.

Můžete požadovat, aby takové rozhodnutí bylo **přezkoumáno**, zejména pokud se domníváte, že automatizované rozhodnutí je nesprávné, a to způsobem podrobněji popsáním v kapitole „Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí“.

## G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

### Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je kromě nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. To vše jste se dozvěděl v těchto Informacích o zpracování osobních údajů. Pokud si však nejste jistý, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou z naší strany zpracovávány, a pokud tomu tak je, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete

požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

### Právo na opravu

Chybovat je lidské. Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili.

### Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali,
- ▶ odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný, a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat (například pro obhajobu našich právních nároků),
- ▶ využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže kapitola „Právo vznést námitku proti zpracování“) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů, a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování opravňovaly, nemáme, nebo
- ▶ ukáže se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když půjde o jeden z těchto důvodů, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále nezbytné pro:

- ▶ splnění naší právní povinnosti (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“),
- ▶ účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely nebo
- ▶ určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz výše kapitola „Zpracování bez Vašeho souhlasu“).



A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15
B.1 Zpracování citlivých osobních údajů	15
B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)	16
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19
D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22

## Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje v určitých případech požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování – v tomto případě však nikoli navždy (jako v případě práva na výmaz), ale po omezenou dobu. Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- ▶ popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné,
- ▶ Vaše osobní údaje zpracováváme bez dostatečného právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že byste nám v budoucnu takové údaje stejně poskytli),
- ▶ Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků nebo
- ▶ vnesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v kapitole „Právo vznést námitku proti zpracování“. Po dobu, po kterou šetříme, je-li Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

## Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které jste nám Vy sám poskytli a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz výše kapitola „Zpracování na základě souhlasu“) a na základě plnění smlouvy. Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Abychom mohli na Vaši žádost údaje snadno převést, může se jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v našich elektronických databázích. Touto formou Vám tedy nemůžeme přenést vždy a za všech okolností všechny údaje, které jste vyplnili v našich formulářích (například Váš vlastnoruční podpis).

## Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz výše kapitoly „Zpracování bez Vašeho souhlasu“ a „Marketingové aktivity prováděné

na základě našeho oprávněného zájmu“). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme Vaše osobní údaje zpracovávat bez dalšího; v ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro to, abychom v takovém zpracování pokračovali.

## Právo na přezkum automatizovaného rozhodnutí

Máte právo žádat přezkum automatizovaného rozhodnutí, a to zejména pokud se domníváte, že takové rozhodnutí je nesprávné. Toto právo můžete uplatnit způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. V rámci tohoto práva můžete požadovat, aby rozhodnutí bylo přezkoumáno člověkem, a můžete vyjádřit svůj názor ve vztahu k takovému rozhodnutí.


## Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, a to způsobem uvedeným níže v kapitole „Jak lze uplatnit jednotlivá práva?“. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy.

## H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoli jiného, se můžete obracet na našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů**. Aktuální kontaktní informace jsou dostupné na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“.

### Pověřence lze kontaktovat kterýmkoli z následujících prostředků:

- ▶ e-mailem na: [dpo@koop.cz](mailto:dpo@koop.cz),
- ▶ písemně na adrese: Brněnská 634, 664 42 Modřice,
- ▶ informace o možnostech kontaktovat pověřence můžete také získat prostřednictvím klientské linky na čísle  +420 957 105 105.

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti



A. Jaké osobní údaje zpracováváme?	14
B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?	15
B.1 Zpracování citlivých osobních údajů	15
B.2 Zpracování ostatních osobních údajů (tj. vyjma citlivých osobních údajů)	16
C. Proč zpracováváme osobní údaje pro účely marketingu?	19
D. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?	19
E. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?	20
F. Kdy dochází k automatizovanému rozhodování?	21
G. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?	21
H. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?	22

Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

### Formuláře k uplatnění práv

Abychom Vám ještě více usnadnili uplatnění Vašich práv, můžete využít formuláře, které jsou dostupné na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“ nebo na vyžádání na jakékoli naší pobočce.

### Podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů

Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

*Další informace a novinky z oblasti ochrany osobních údajů naleznete na našich webových stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz) v sekci „O pojišťovně Kooperativa“. Na tomto místě také naleznete vždy nejaktuálnější verzi tohoto dokumentu.*



**Kooperativa**

---

VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

[www.koop.cz](http://www.koop.cz)